ALGEMENE VOORWAARDEN E-LIA

9 november 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van E-lia B.V., statutair gevestigd aan de Tommaso Albinonistraat 7, 1083 HM Amsterdam (Nederland), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84016833, met adres in België aan de Regentlaan 54, 1000 Brussel (“E-lia”).

Door een overeenkomst met E-lia aan te gaan of gebruik te maken van de Webapplicatie, aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **E-lia**: E-lia B.V., de aanbieder van de Webapplicatie en bijbehorende diensten.
- **Klant**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met E-lia een overeenkomst heeft gesloten.
- **Gebruiker**: een door Klant geautoriseerde persoon die toegang heeft tot de Webapplicatie.
- **Webapplicatie**: de online softwaretoepassing van E-lia die via een internetbrowser of anderszins digitaal toegankelijk is.
- **Licentie**: het overeengekomen gebruiksrecht op de Webapplicatie voor een bepaalde periode, per gebruiker, organisatie, omgeving of anderszins zoals in de Overeenkomst bepaald.
- **Klantdata**: alle data, content en informatie die door of namens Klant of diens Gebruikers in de Webapplicatie wordt ingevoerd, opgeslagen, gedeeld of verwerkt.
- **Overeenkomst**: iedere tussen E-lia en Klant gesloten overeenkomst, inclusief offertes, orderformulieren, bijlagen en nadere afspraken.
- **Verwerkersovereenkomst**: de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- **SLA**: eventueel tussen partijen overeengekomen service- of supportafspraken, al dan niet opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met zakelijke klanten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van E-lia.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. In geval van strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:
    a. de Overeenkomst;
    b. de Verwerkersovereenkomst;
    c. de SLA;
    d. deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. E-lia factureert digitaal.
3. De betalingstermijn bedraagt dertig (30) dagen na factuurdatum.
4. Betaling dient te geschieden zonder opschorting, korting of verrekening, voor zover wettelijk toegestaan.
5. E-lia is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 maart te indexeren op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100, waarbij de index van januari wordt vergeleken met de index van januari van het voorafgaande jaar. E-lia is niet verplicht van dit recht gebruik te maken. Indien E-lia van dit recht gebruikmaakt, wordt de tariefaanpassing ten minste één (1) maand vóór inwerkingtreding gecommuniceerd.
6. Indien Klant niet tijdig betaalt, is Klant van rechtswege in verzuim. E-lia is in dat geval gerechtigd, na een schriftelijke aanmaning en het verstrijken van een redelijke nadere termijn voor betaling, haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de toegang tot de Webapplicatie tijdelijk te blokkeren.
7. Bij niet-tijdige betaling is Klant wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
8. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of staking van de onderneming van Klant zijn alle vorderingen van E-lia onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 4 – Levering en uitvoering

1. E-lia zal zich inspannen om de Webapplicatie beschikbaar te stellen zoals overeengekomen.
2. De Klant zorgt voor tijdige aanlevering van benodigde informatie.
3. E-lia behoudt zich het recht voor de dienstverlening te wijzigen of aan te passen, mits de kernfunctionaliteit behouden blijft.

Artikel 5 – Licentie en Fair Use

1. Klant verkrijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare Licentie op de Webapplicatie gedurende de overeengekomen periode.
2. Op "unlimited"-licenties is een Fair Use Policy van toepassing. Bij onevenredig of buitenproportioneel gebruik kan E-lia aanvullende maatregelen of kosten opleggen.

3. Licenties zijn persoons- of omgevingsgebonden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. E-lia is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
2. E-lia is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie of vertraging.
3. De totale aansprakelijkheid van E-lia is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan licentiekosten aan E-lia heeft betaald, exclusief btw, met een maximum van € 5.000.
4. Aansprakelijkheid van E-lia ontstaat uitsluitend indien Klant E-lia onverwijld schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen, en E-lia ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.
5. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien Klant deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij E-lia heeft ingediend binnen twaalf (12) maanden nadat Klant bekend werd, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de schade.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Webapplicatie en bijbehorende materialen berusten bij E-lia of haar licentiegevers.
2. Content die door Klant zelf in het platform is geplaatst, blijft eigendom van Klant.
3. Klant garandeert dat zijn content geen rechten van derden schendt en vrijwaart E-lia tegen aanspraken van derden.

Artikel 8 – Persoonsgegevens

1. E-lia verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van geldige grondslagen (zoals toestemming) van eindgebruikers.
3. E-lia treedt op als verwerker en sluit daarvoor een verwerkersovereenkomst met Klant.
4. Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op www.e-lia.be.

Artikel 9 – Opschorting en beëindiging

1. E-lia mag haar verplichtingen opschorten indien Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
2. Beide partijen mogen de overeenkomst per direct beëindigen in geval van:
   a. faillissement of surseance van betaling van de andere partij;
   b. een blijvende tekortkoming na schriftelijke ingebrekestelling;
   c. overmacht van meer dan zestig (60) dagen.

3. Na beëindiging is E-lia gerechtigd het account te blokkeren en data te verwijderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor persoonsgegevens gelden de afspraken over teruggave en verwijdering in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 10 – Overmacht

1. E-lia is niet gehouden aan haar verplichtingen indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht vallen onder andere storingen bij derden, uitval van netwerken, pandemieën en maatregelen van overheden.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
2. Deze verplichting blijft ook na afloop van de overeenkomst van kracht.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden, indien mogelijk, in onderling overleg opgelost.
3. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Artikel 13 – Wijzigingen

1. E-lia behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen worden ten minste één (1) maand voorafgaand aan inwerkingtreding aan Klant gecommuniceerd.
3. Bij bezwaar mag Klant de overeenkomst beëindigen vóór de wijzigingsdatum. Voortgezet gebruik geldt als aanvaarding.

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Indien één of meer bepalingen in deze voorwaarden ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Schriftelijke communicatie omvat ook e-mail, mits verzonden vanaf een herkenbaar en geldig e-mailadres.
3. Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst mogen niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve bij overname van het volledige bedrijf.